

Confirmatierapport
Multiversum, Boechout (P902)
Meetperiode: 2022

Vlaamse Patiëntenpeiling Geestelijke Gezondheidszorg



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van de zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

Datum laatste update: 6 maart 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Toelichting confirmatierapport	1
Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?	1
Valide vragenlijsten	2
Algemene informatie & demografie	3
Afname	3
Invulwijze	3
Geslacht	4
Woonsituatie	4
Leeftijd	5
Behandelduur	5
Werksituatie	6
Gezondheidstoestand	6
Opleidingsniveau	7
Taal	7
Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling	8
Resultaten gehele voorziening	8
A: Informatie over psychische problemen en behandeling	8
B: Inspraak	9
C: Therapeutische relatie	9
D: Zorg op maat	10
E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners	11
F: Veilige zorg	11
G: Deskundigheid	12
H: Patiëntenrechten	12
I: Resultaat en evaluatie van zorg	12
J: Algemene beoordeling	13
Resultaten per afdeling	14
A: Informatie over psychische problemen en behandeling	15
B: Inspraak	16
C: Therapeutische relatie	17
D: Zorg op maat	19
E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners	21
F: Veilige zorg	23
G: Deskundigheid	24
H: Patiëntenrechten	24
I: Resultaat en evaluatie van zorg	25
J: Algemene beoordeling	26

Inleiding

Toelichting confirmatierapport

Met dit confirmatierapport koppelen we de data aangeleverd door voorzieningen terug naar de individuele voorziening, in geaggregeerd formaat. Voorzieningen kunnen op die manier hun aangeleverde data valideren of eventuele problemen met hun data signaleren. Voor meer informatie omtrent de kwaliteitsindicatoren Vlaamse Patiëntenpeiling - Geestelijke Gezondheidszorg kan u de indicatorfiche raadplegen via zorgkwaliteit.be.

Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?

Om de correctheid van de data aangeleverd door uw voorziening na te kijken start u best met na te gaan of het aantal ingezonden vragenlijsten klopt. U kan een vergelijking maken tussen het aantal niet-valide vragenlijsten in de tabel onder 'valide vragenlijsten' enerzijds, en de invoertool anderzijds. Het totaal aantal niet-valide vragenlijsten zou in beide bestanden hetzelfde moeten zijn. Verder kan u de resultaten bekijken om na te gaan of deze in grote lijnen overeenkomen met uw verwachtingen en/of resultaten van voorgaande meetperiodes. Concreet verwachten we bijvoorbeeld, voor het grootste deel van de vragen, een eerder positief antwoordpatroon (met andere woorden meer groene dan paarse antwoorden). Tot slot kan u verifiëren of de opgegeven afdelingen, met het aantal vragenlijsten per afdeling, kloppen met de doorgegeven gegevens.

Valide vragenlijsten

In Multiversum werd gemeten van 19 september 2022 tot 28 oktober 2022. Binnen deze meetperiode werden 245 patiënten behandeld, waarvan 84 de Vlaamse Patiëntenpeiling - Geestelijke Gezondheidszorg invulden.

Onderstaande tabel geeft een samenvatting van het aantal valide en niet-valide vragenlijsten voor uw voorziening. Indien één of meerdere vragenlijsten niet valide zijn wordt in de tabel eronder de reden van exclusie verduidelijkt. Ter info, indien een vragenlijst aan meerdere exclusiecriteria beantwoordt, wordt deze enkel gerekend bij het eerst voorkomende exclusie criterium. Mogelijke redenen voor exclusie zijn:

- Leeftijd: onder 18 jaar;
- Onvoldoende vragen beantwoord: minstens de helft van alle relevante vragen dienen beantwoord te worden. Relevante vragen zijn deze die van toepassing zijn voor de patiënt.

	Aantal	Percentage
Uitgesloten leeftijdsklasse	0	.
Onvoldoende vragen beantwoord	1	1%
Valide	83	99%

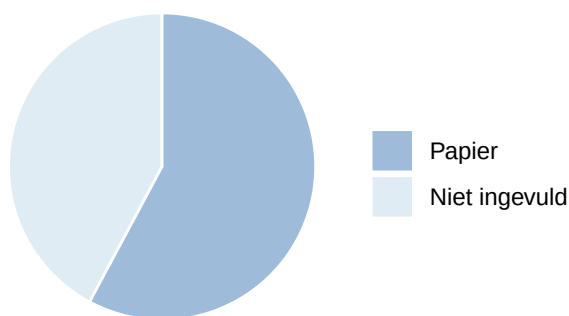
Patiëntcode	Reden niet valide
283010	Onvoldoende vragen beantwoord

Niet-valide vragenlijsten werden geëxcludeerd voor verdere verwerking en zijn bijgevolg niet opgenomen in de resultaten hieronder.

Algemene informatie & demografie

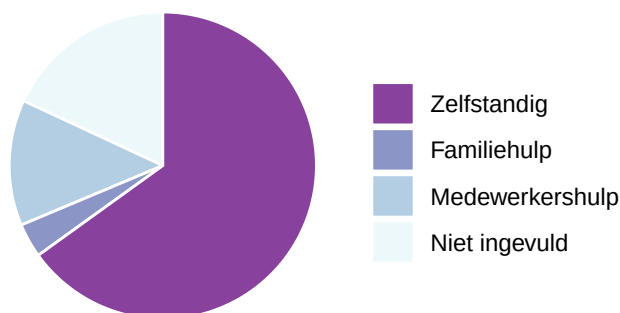
Voor alle algemene en demografische kenmerken die bevraagd werden, wordt hieronder een cirkeldiagram en bijhorende tabel getoond. Deze geven een overzicht van het aantal en percentage vragenlijsten met een antwoord binnen elk van de mogelijke antwoordcategorieën.

Afname



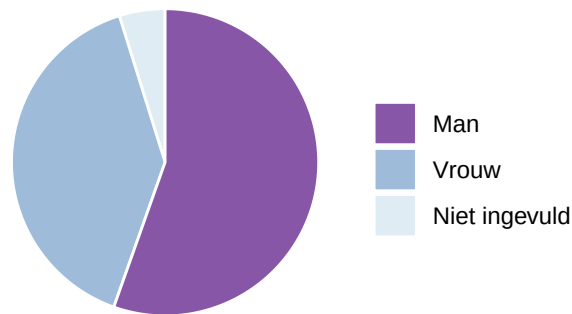
	Aantal	Percentage
Papier	48	58%
Elektronisch	0	.
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	35	42%

Invulwijze



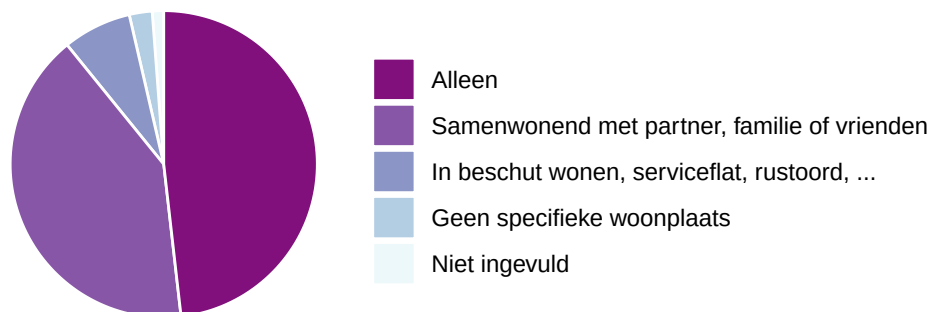
	Aantal	Percentage
Zelfstandig	54	65%
Familiehulp	3	4%
Medewerkershulp	11	13%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	15	18%

Geslacht



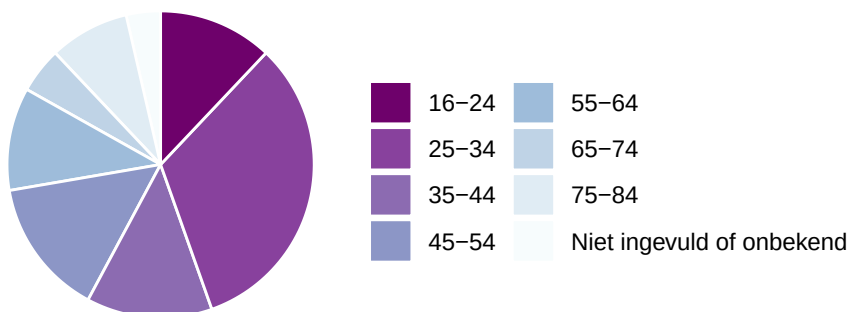
	Aantal	Percentage
Man	46	55%
Vrouw	33	40%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	4	5%

Woonsituatie



	Aantal	Percentage
Alleen	40	48%
Samenwonend met partner, familie of vrienden	34	41%
In beschut wonen, serviceflat, rustoord, ...	6	7%
Geen specifieke woonplaats	2	2%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	1	1%

Leeftijd



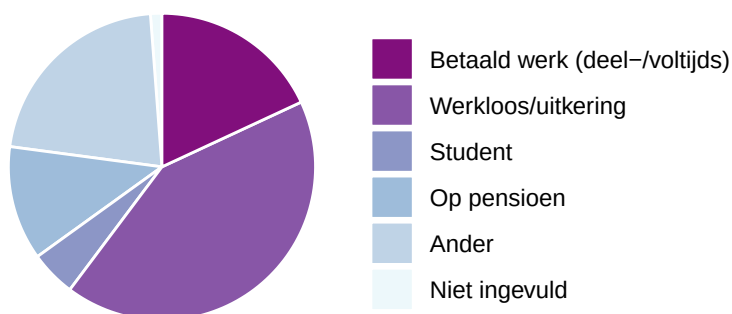
	Aantal	Percentage
16-24	10	12%
25-34	27	33%
35-44	11	13%
45-54	12	14%
55-64	9	11%
65-74	4	5%
75-84	7	8%
85 en ouder	0	.
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld of onbekend	3	4%

Behandelduur



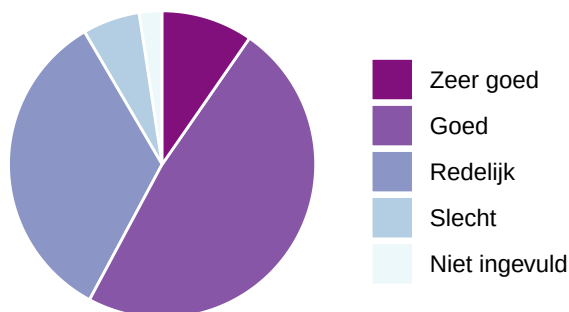
	Aantal	Percentage
Minder dan 1 week	2	2%
1 - 2 weken	4	5%
2 - 4 weken	9	11%
4 weken - 2 maanden	22	27%
2 - 6 maanden	25	30%
6 - 12 maanden	13	16%
Meer dan 12 maanden	4	5%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	4	5%

Werksituatie



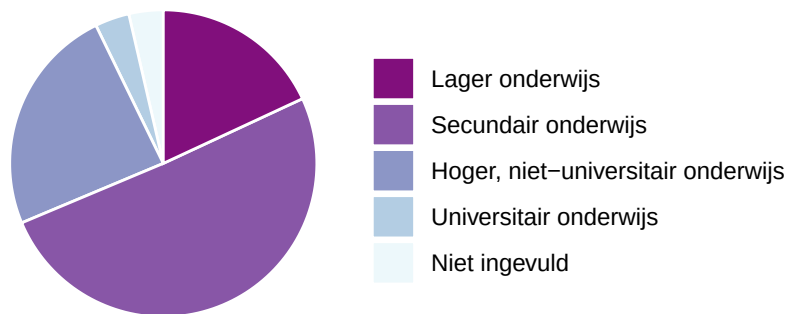
	Aantal	Percentage
Betaald werk (deel-/voltijds)	15	18%
Werkloos/uitkering	35	42%
Student	4	5%
Op pensioen	10	12%
Ander	18	22%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	1	1%

Gezondheidstoestand



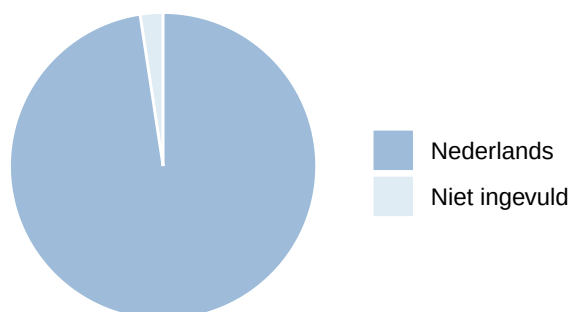
	Aantal	Percentage
Zeer goed	8	10%
Goed	40	48%
Redelijk	28	34%
Slecht	5	6%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	2	2%

Opleidingsniveau



	Aantal	Percentage
Lager onderwijs	15	18%
Secundair onderwijs	42	51%
Hoger, niet-universitair onderwijs	20	24%
Universitair onderwijs	3	4%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	3	4%

Taal



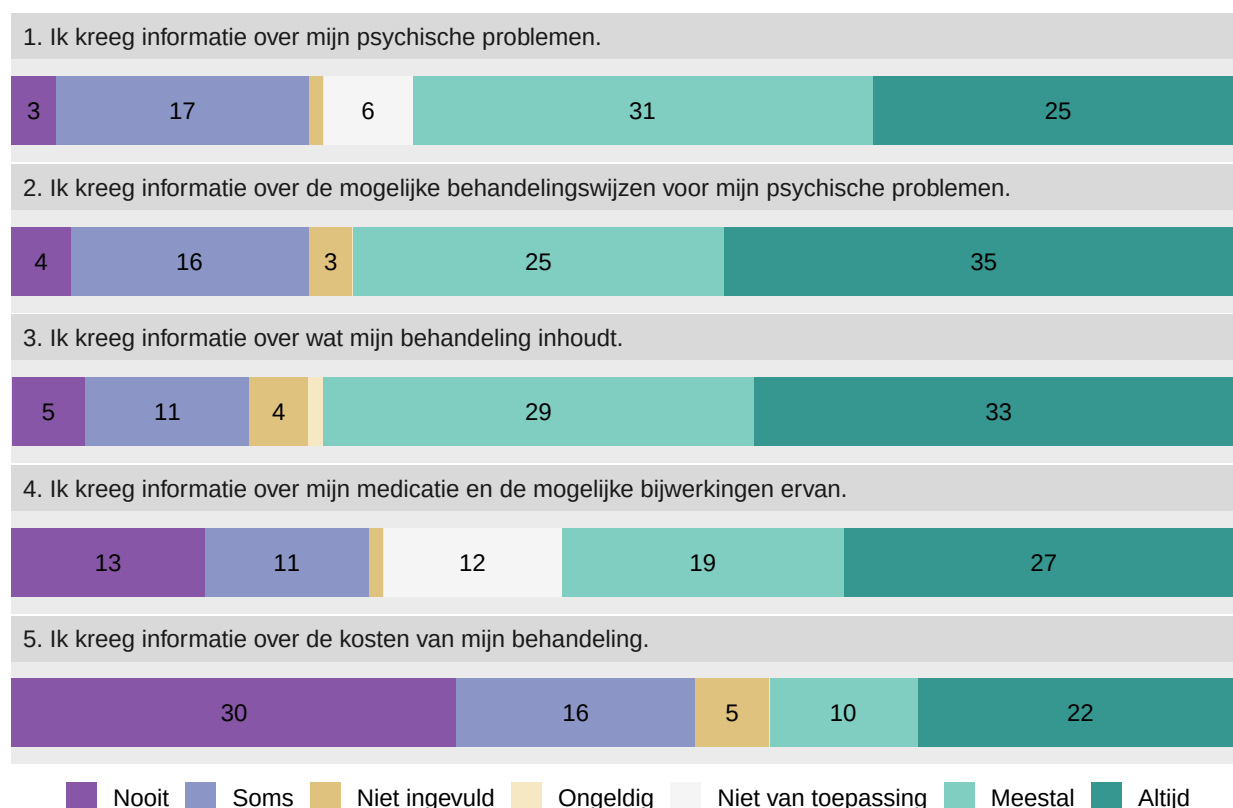
	Aantal	Percentage
Nederlands	81	98%
Frans	0	.
Engels	0	.
Duits	0	.
Andere	0	.
Ongeldig antwoord	0	.
Niet ingevuld	2	2%

Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling

De figuren hieronder tonen de verdeling van de antwoordcategorieën per vraag voor de vragenlijsten aangeleverd door uw voorziening. In de balken staat het aantal patiënten beschreven dat een welbepaald antwoord gaf.

Resultaten gehele voorziening

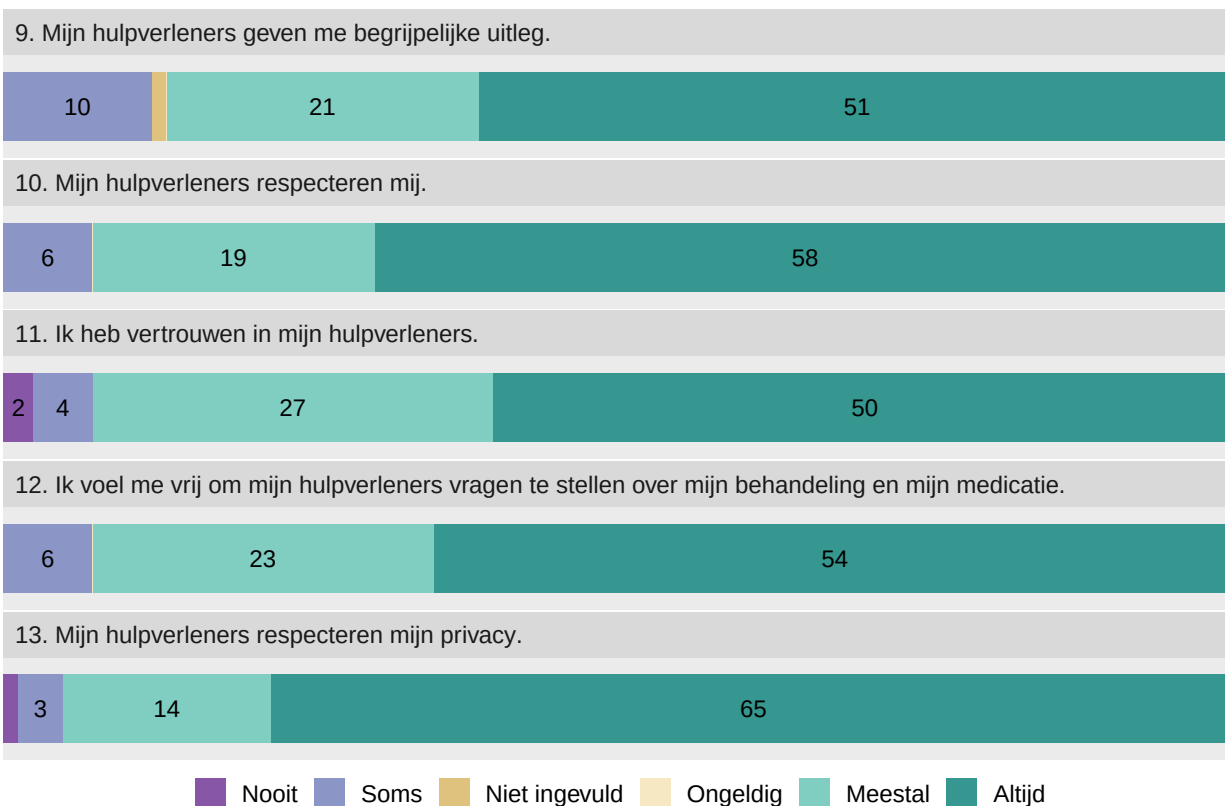
A: Informatie over psychische problemen en behandeling



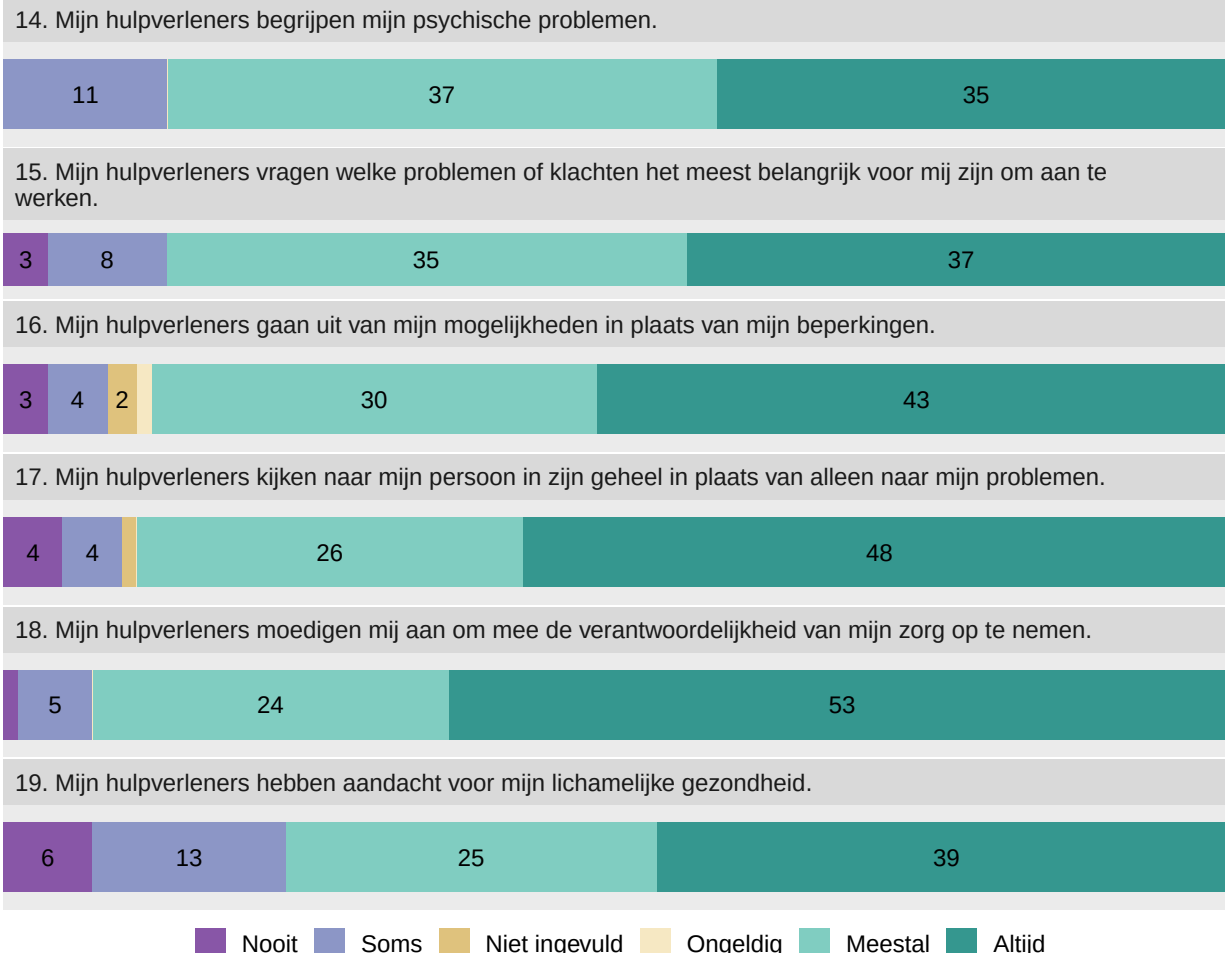
B: Inspraak



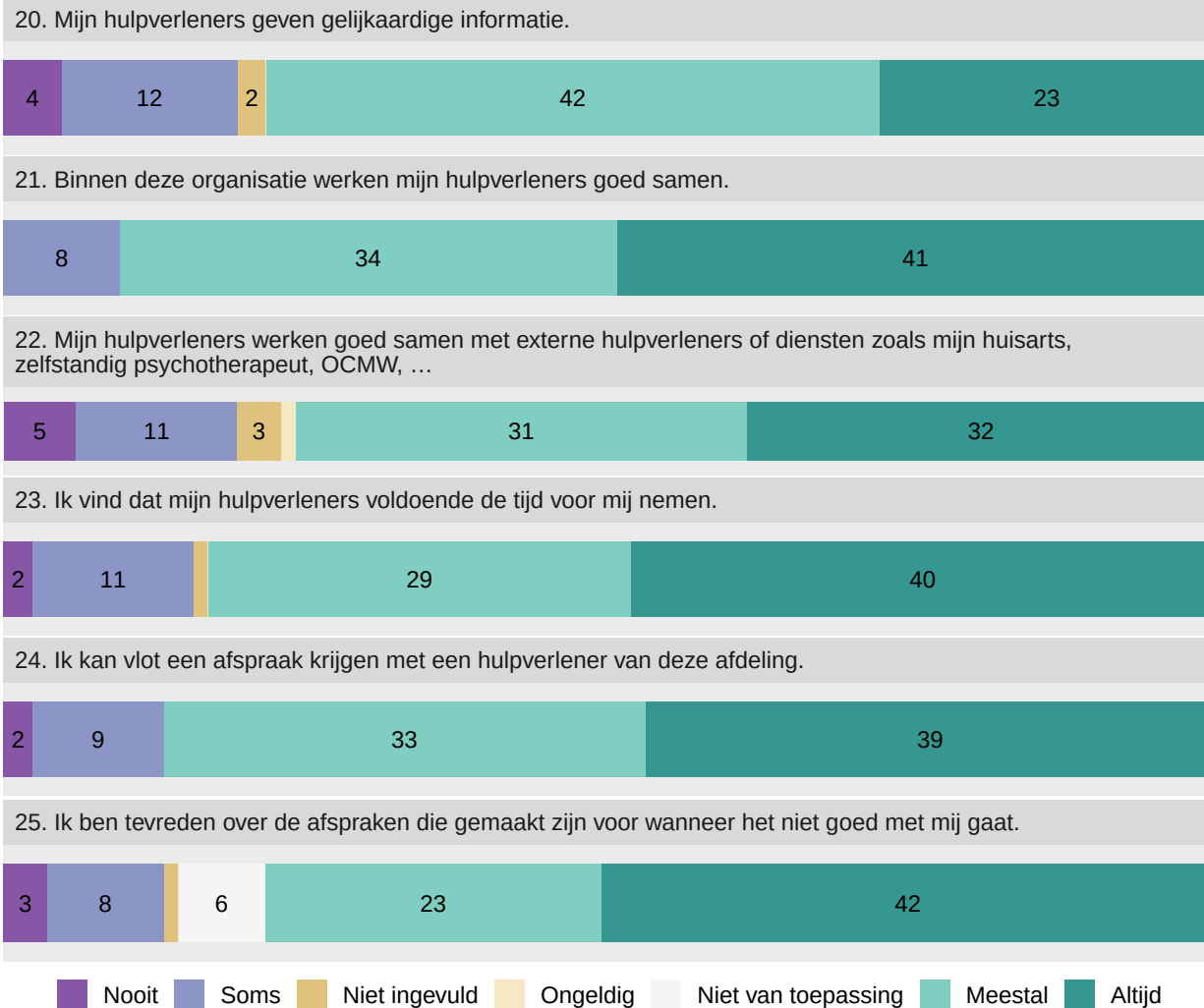
C: Therapeutische relatie



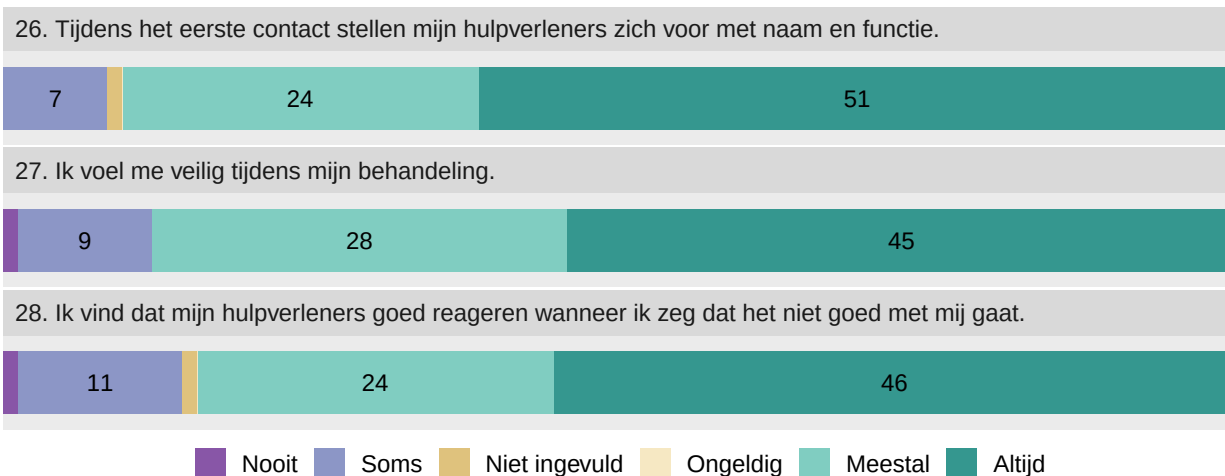
D: Zorg op maat



E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

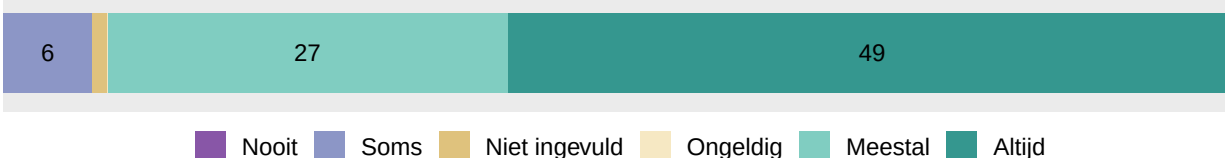


F: Veilige zorg



G: Deskundigheid

29. Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job.

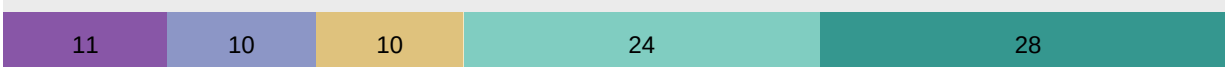


H: Patiëntenrechten

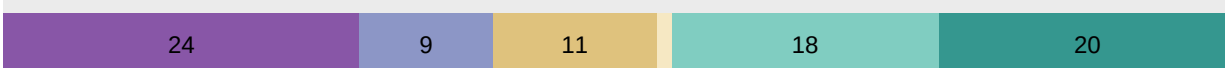
30. Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen.



31. Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen.



32. Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen.



■ Nooit
 ■ Soms
 ■ Niet ingevuld
 ■ Ongeldig
 ■ Niet van toepassing
 ■ Meestal
 ■ Altijd

I: Resultaat en evaluatie van zorg

33. Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van de behandeling.



34. Ik voel mij geholpen door mijn behandeling.



■ Nooit
 ■ Soms
 ■ Niet ingevuld
 ■ Ongeldig
 ■ Meestal
 ■ Altijd

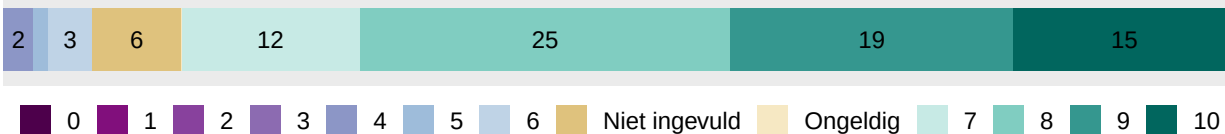
35. Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren.



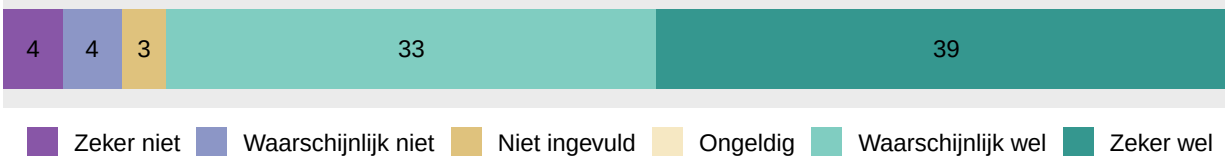
■ Nee
 ■ Niet ingevuld
 ■ Ongeldig
 ■ Niet van toepassing
 ■ Ja

J: Algemene beoordeling

36. Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor deze begeleiding, als 0 gelijk is aan de slechtst mogelijke en 10 gelijk is aan het best mogelijke ziekenhuis?



37. Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?

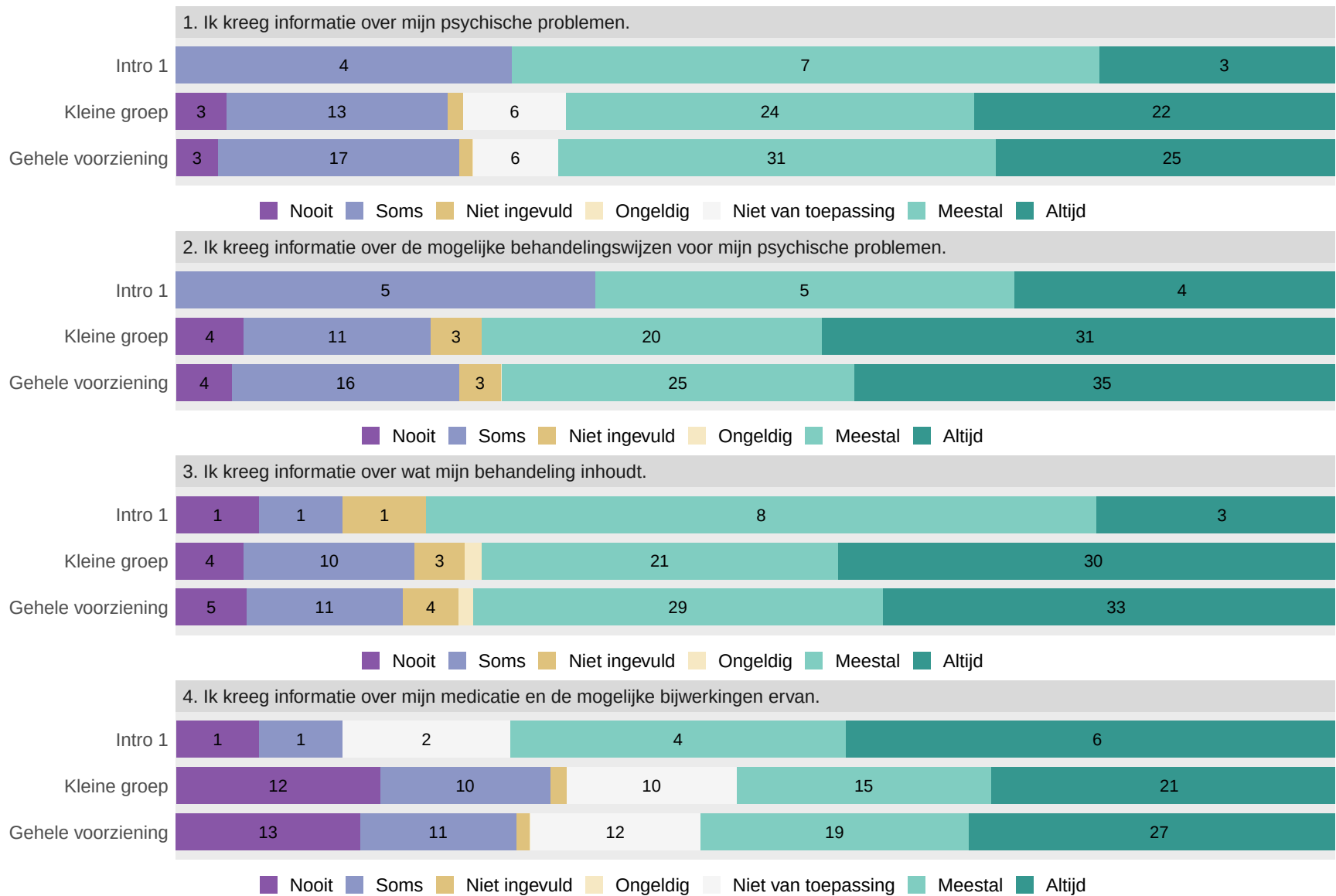


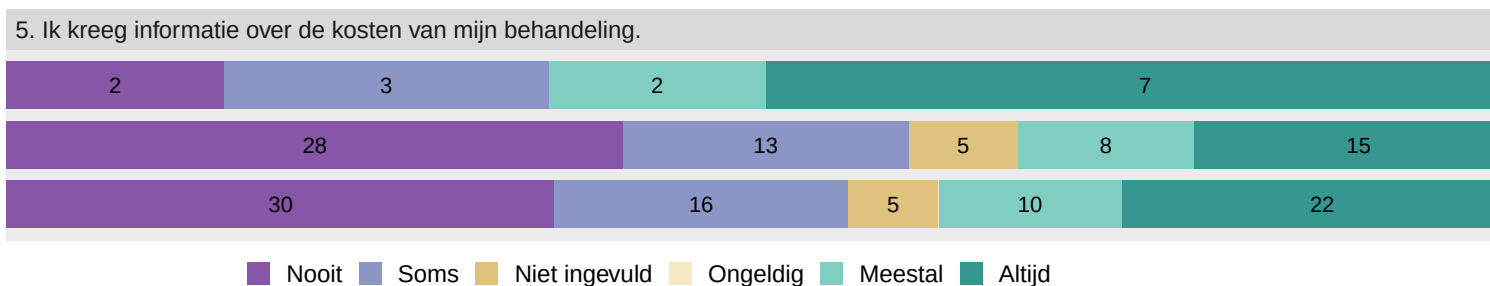
Resultaten per afdeling

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal valide vragenlijsten die per afdeling van uw voorziening verzameld werden. Afdelingen waar minder dan 10 valide vragenlijsten werden verzameld (aangeduid in het rood) worden o.w.v. privacy redenen gebundeld in de afdeling Kleine groep. Indien ook deze Kleine groep minder dan 10 vragenlijsten bevat, worden de resultaten niet getoond (i.e. gemaskeerd). Deze vragenlijsten worden wel geïncludeerd bij de rapportering op voorzieningsniveau.

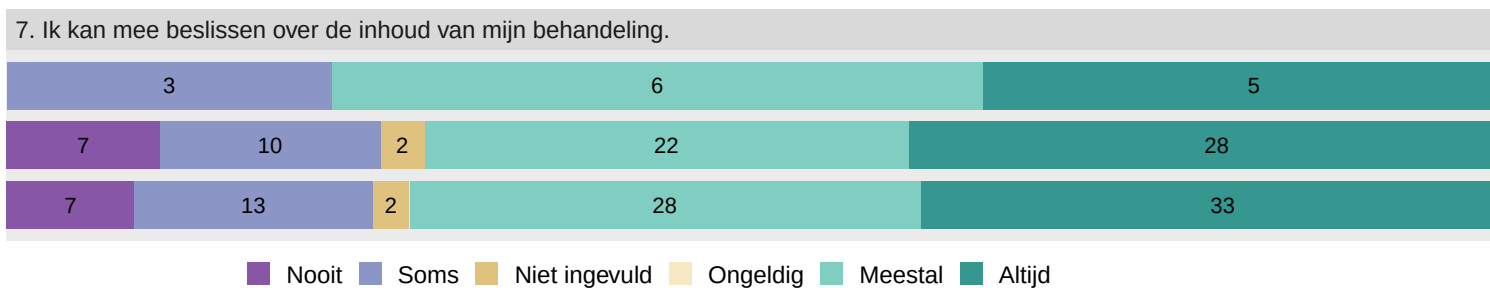
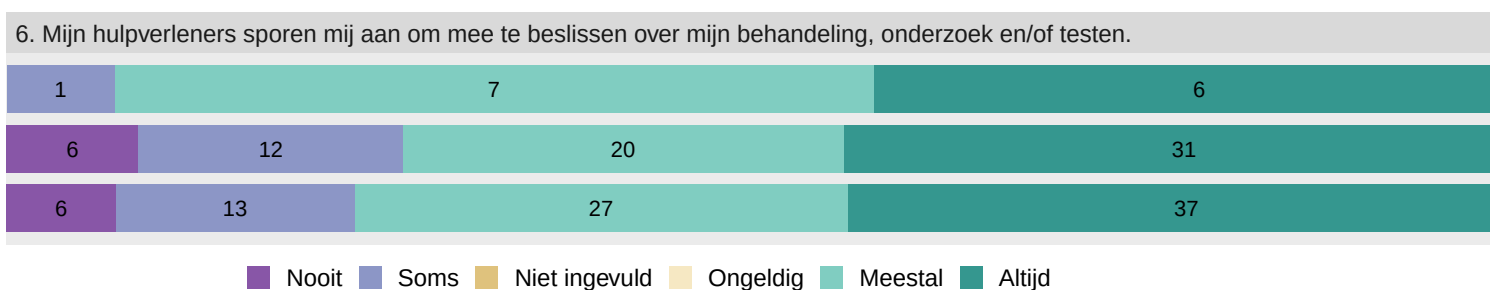
Afdeling	Aantal	Gerapporteerde afdeling
Cadenza 1	8	Kleine groep
Cadenza 2	4	Kleine groep
Cadenza 3	7	Kleine groep
Cadenza 5	6	Kleine groep
deStudio	1	Kleine groep
Intermezzo A	6	Kleine groep
Intermezzo B	1	Kleine groep
Intro 1	14	Intro 1
Intro 2	1	Kleine groep
Knoop 1A	3	Kleine groep
Knoop 2A	6	Kleine groep
Knoop 2B	4	Kleine groep
Mobiel psychiatrisch team	9	Kleine groep
Narrante 1	6	Kleine groep
Narrante 2	7	Kleine groep
Gehele voorziening	83	Gehele voorziening

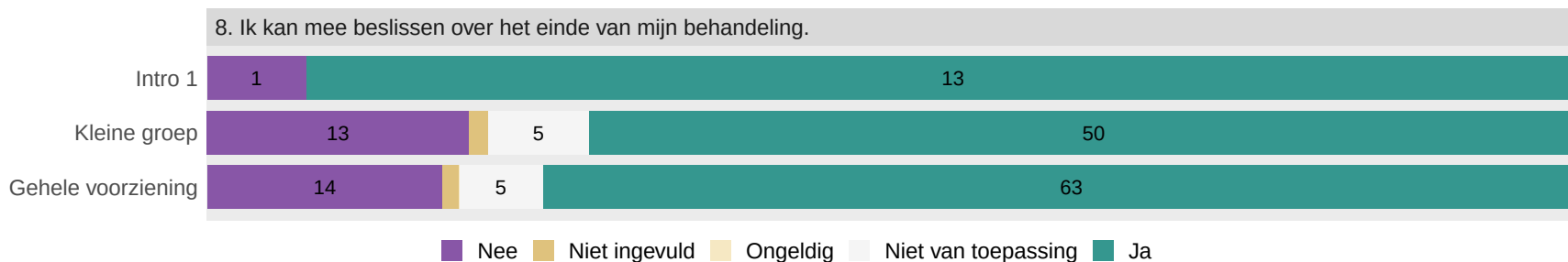
A: Informatie over psychische problemen en behandeling



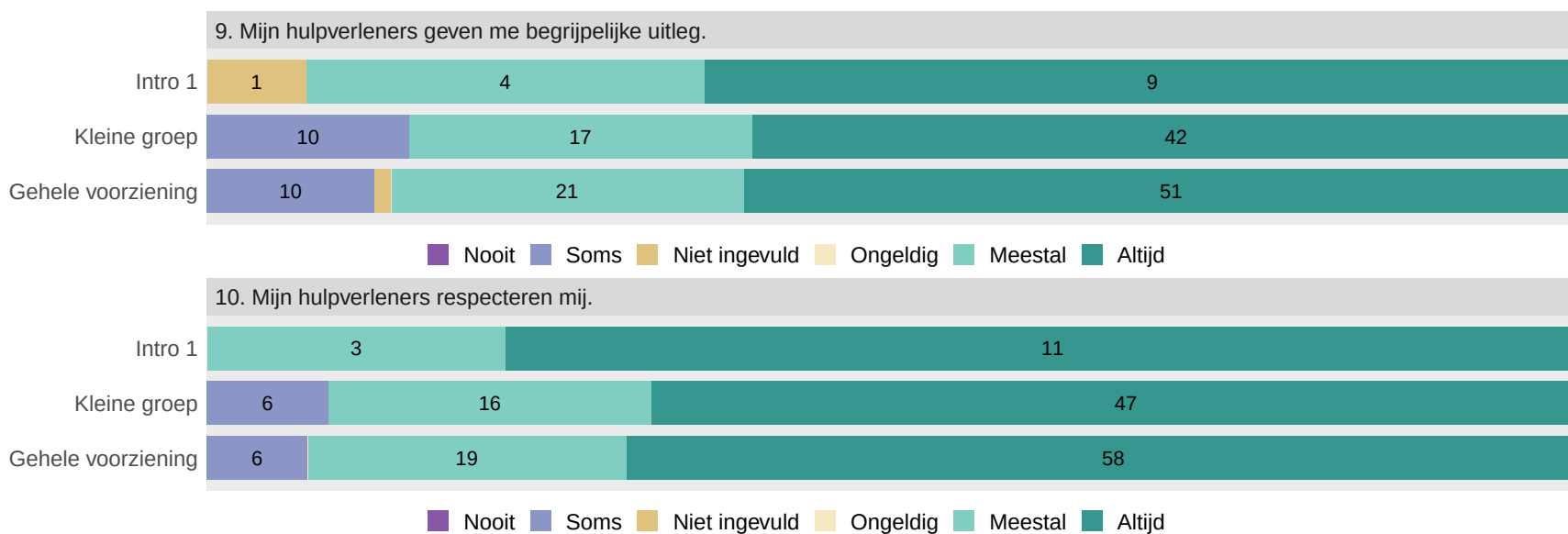


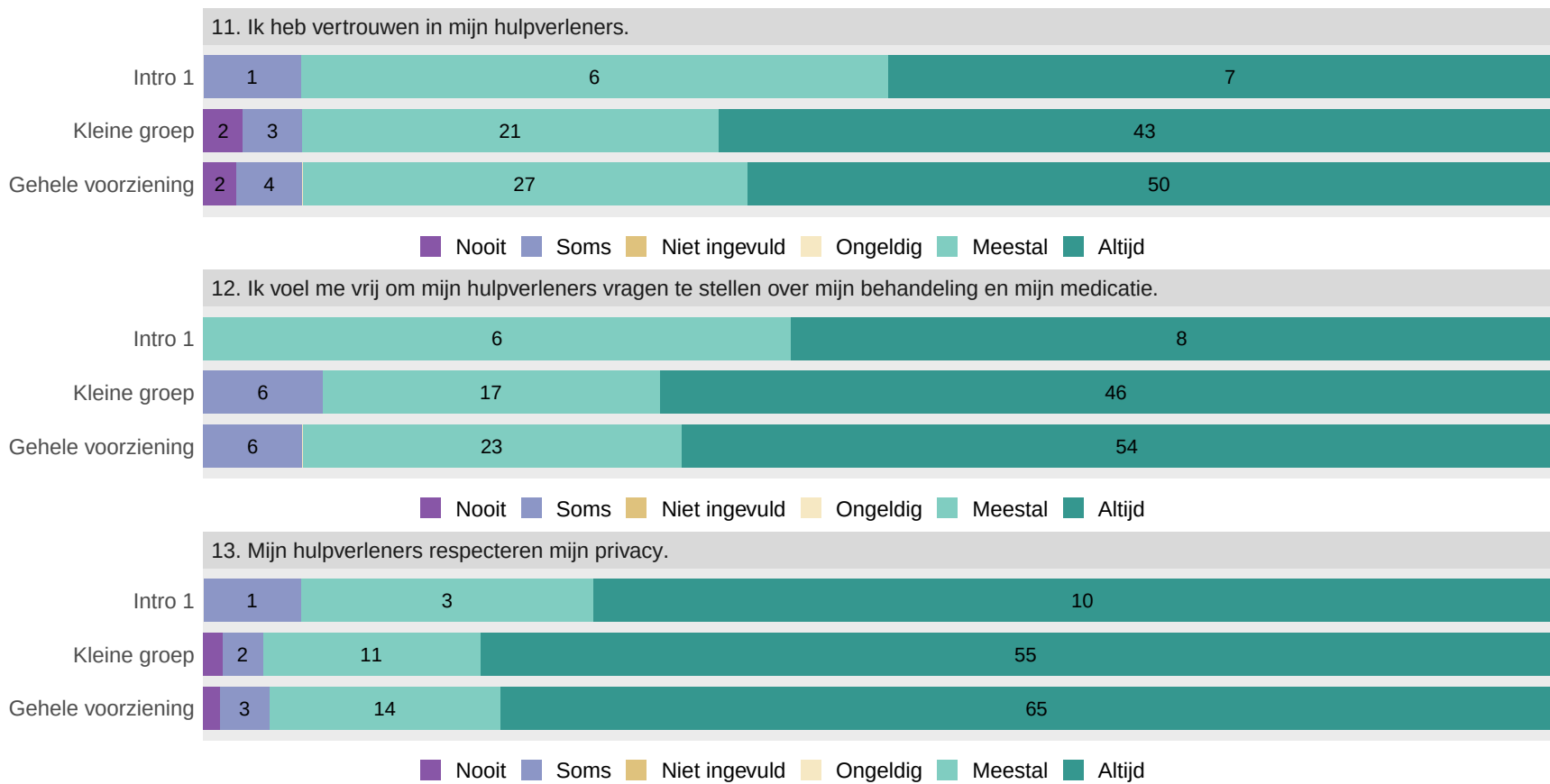
B: Inspraak



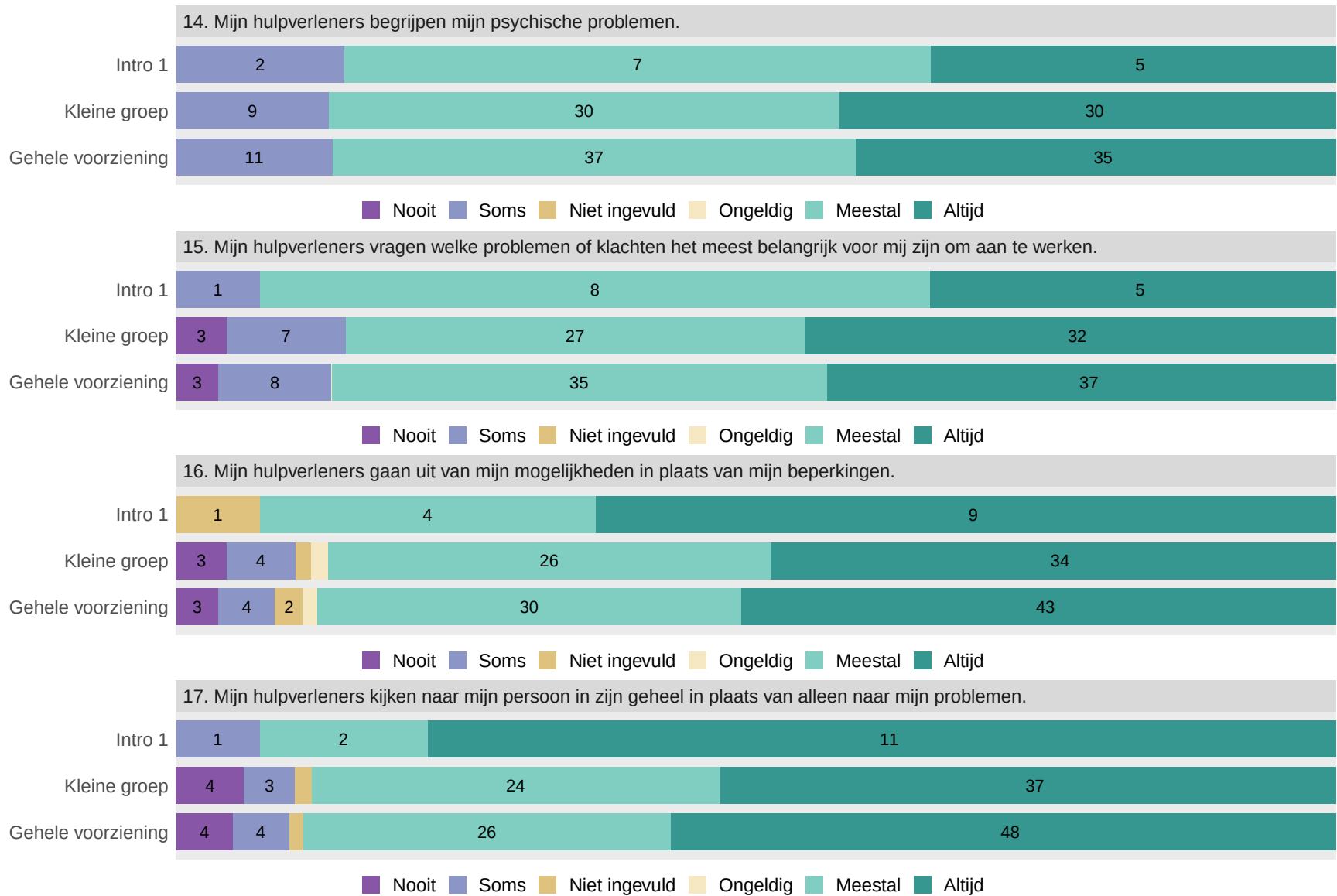


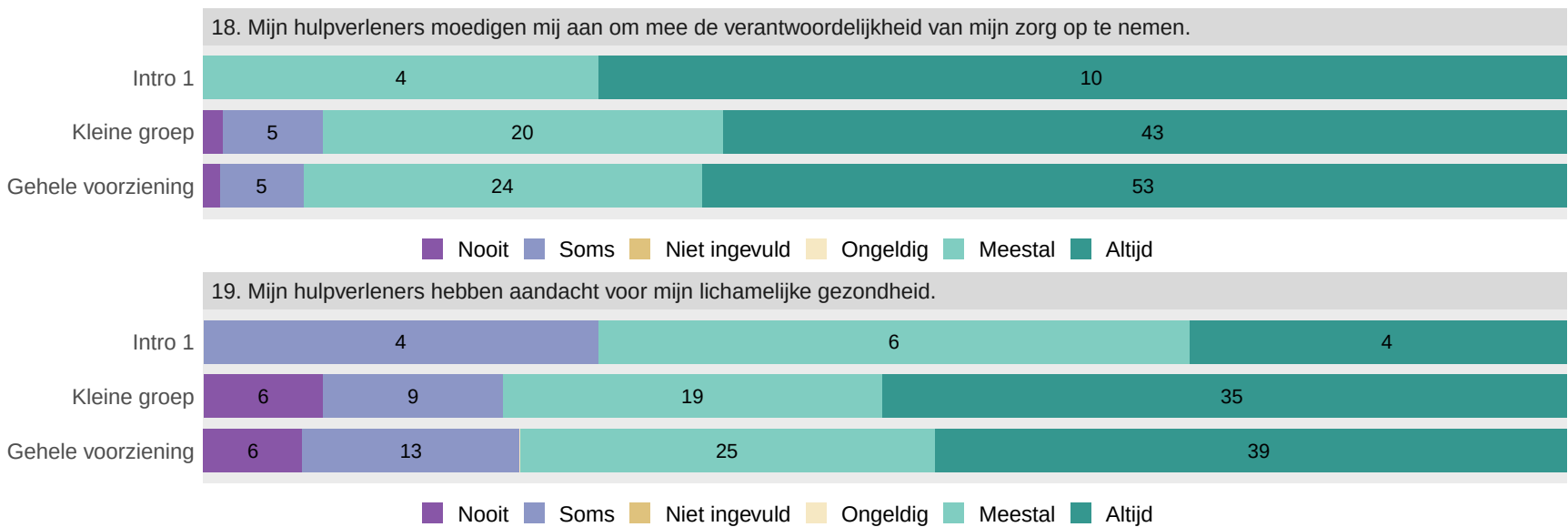
C: Therapeutische relatie



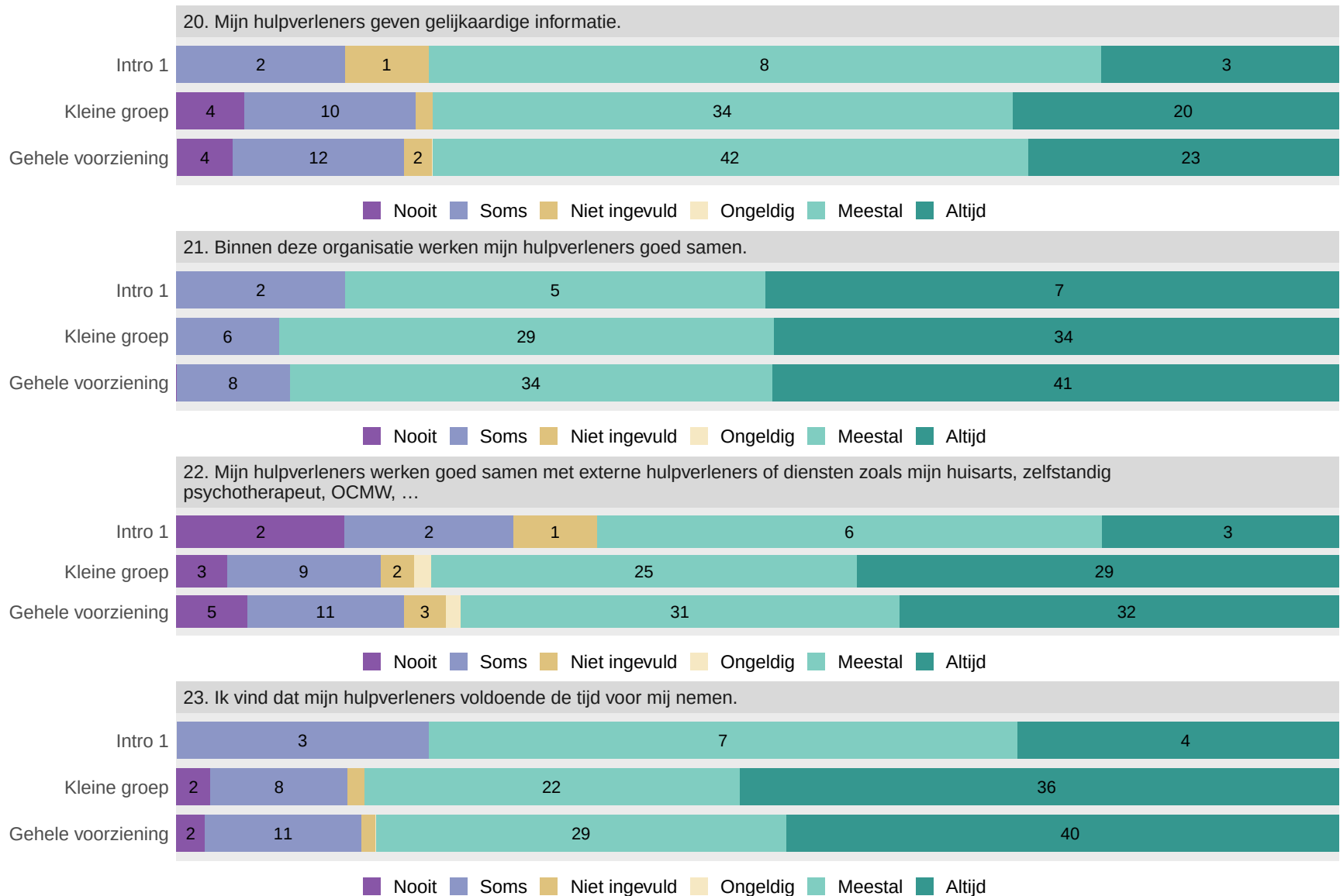


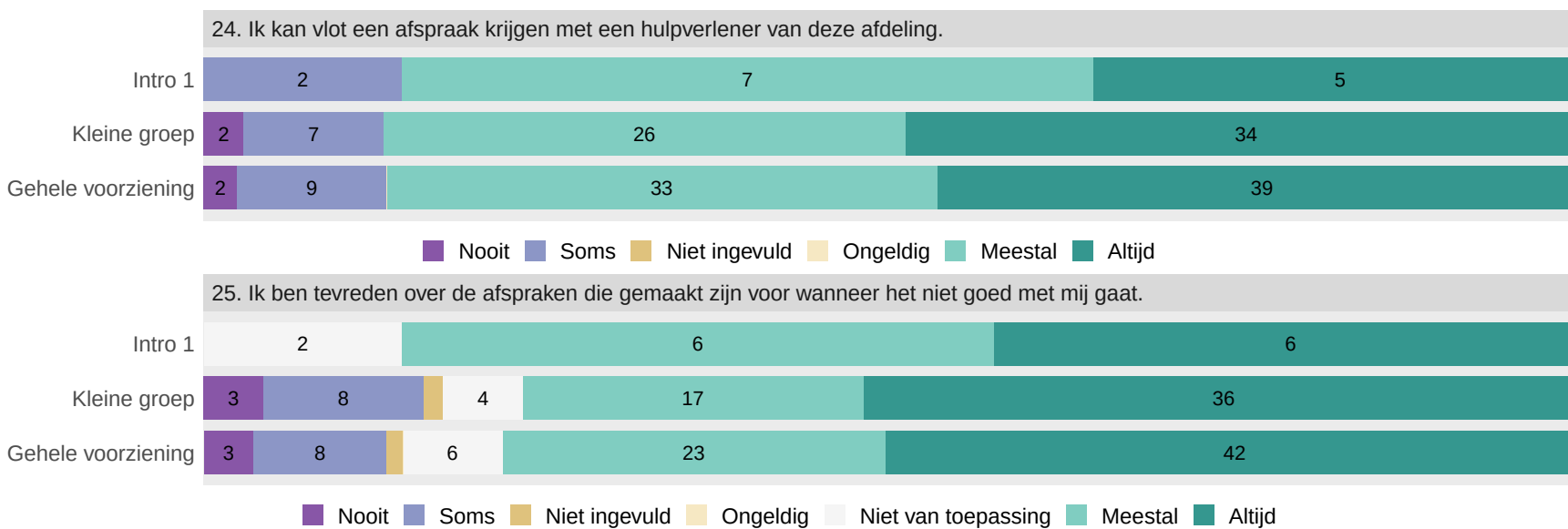
D: Zorg op maat



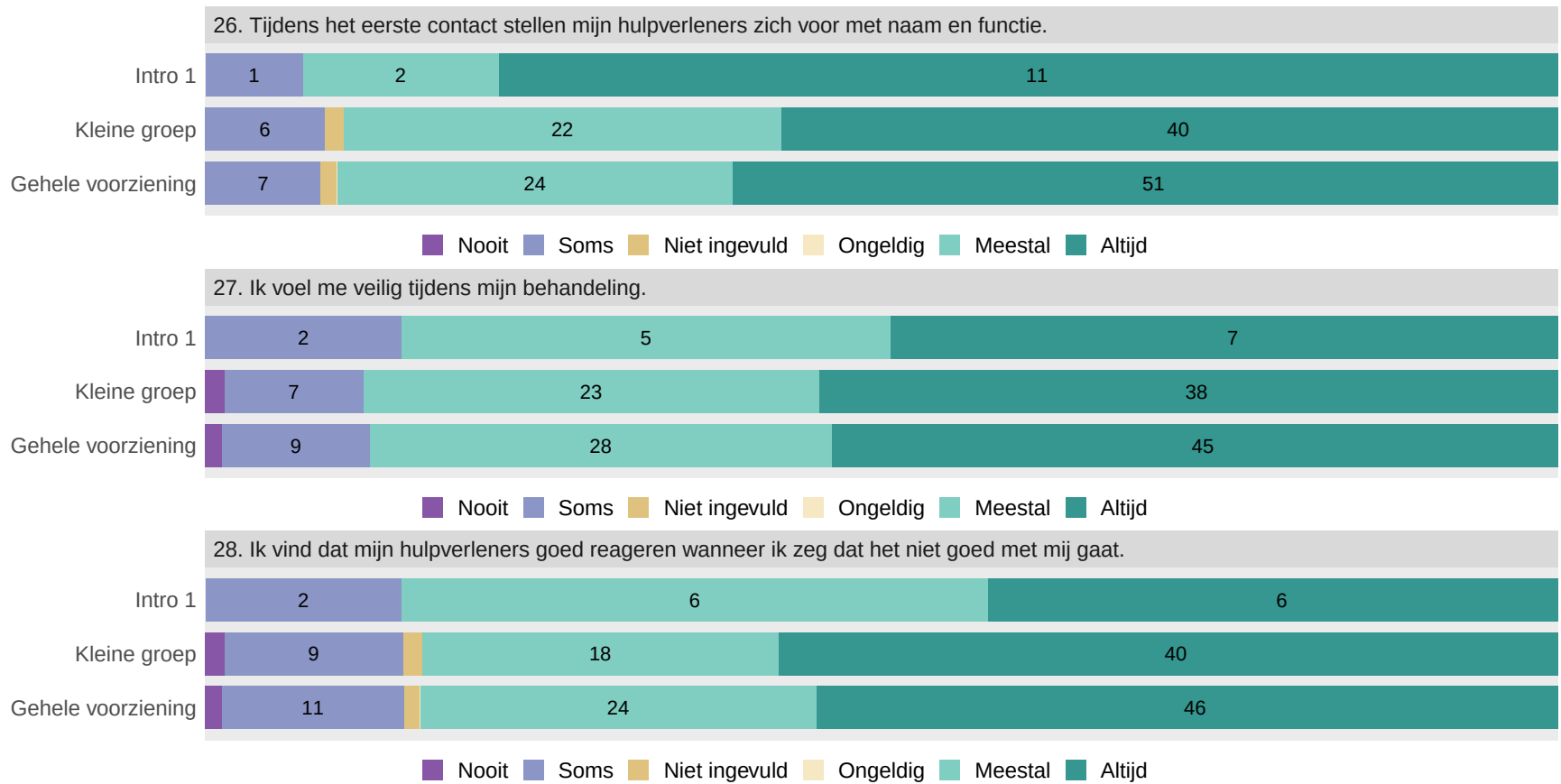


E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

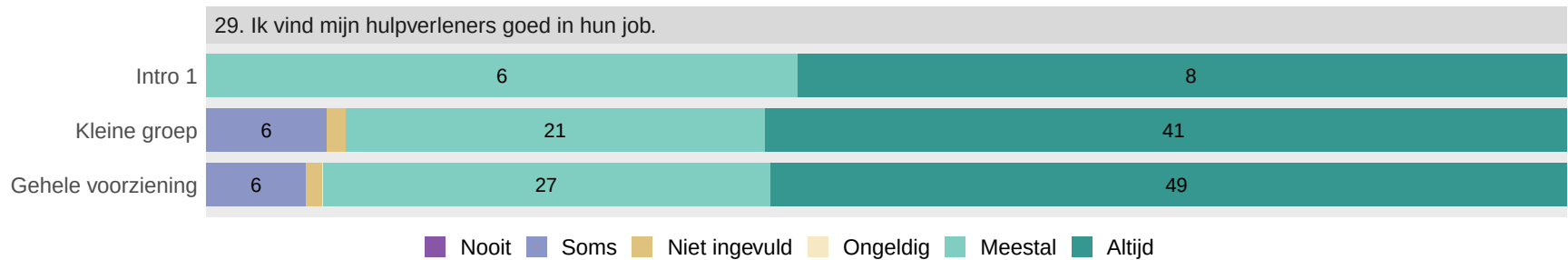




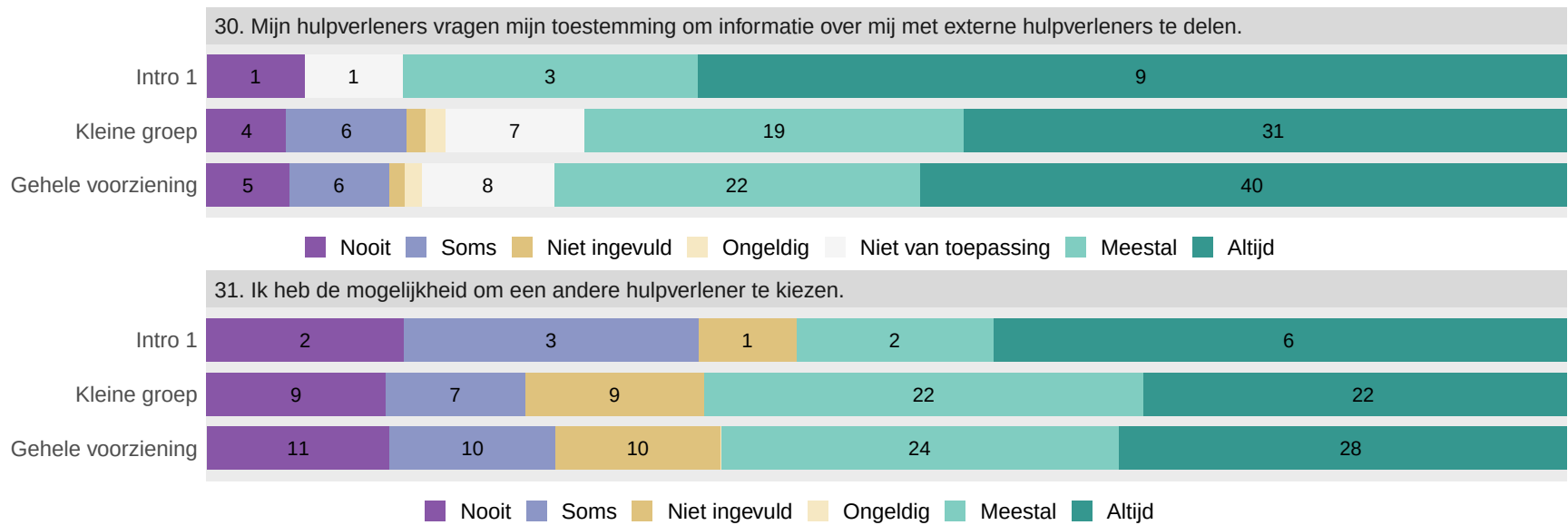
F: Veilige zorg

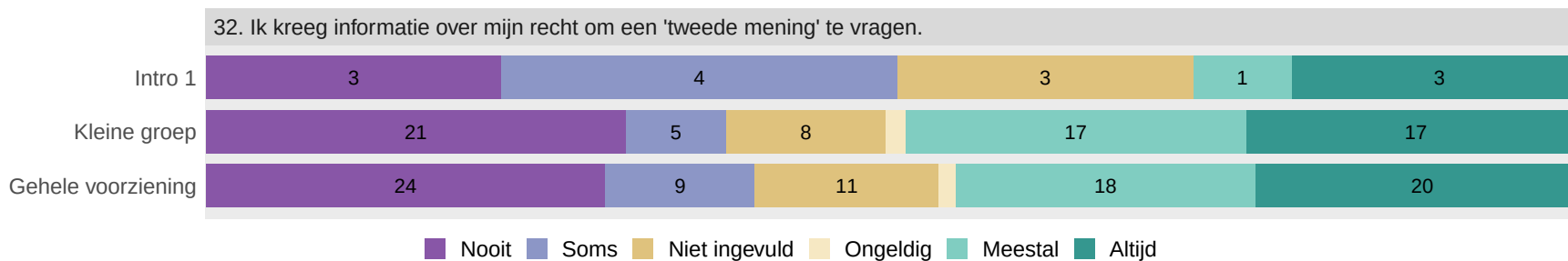


G: Deskundigheid

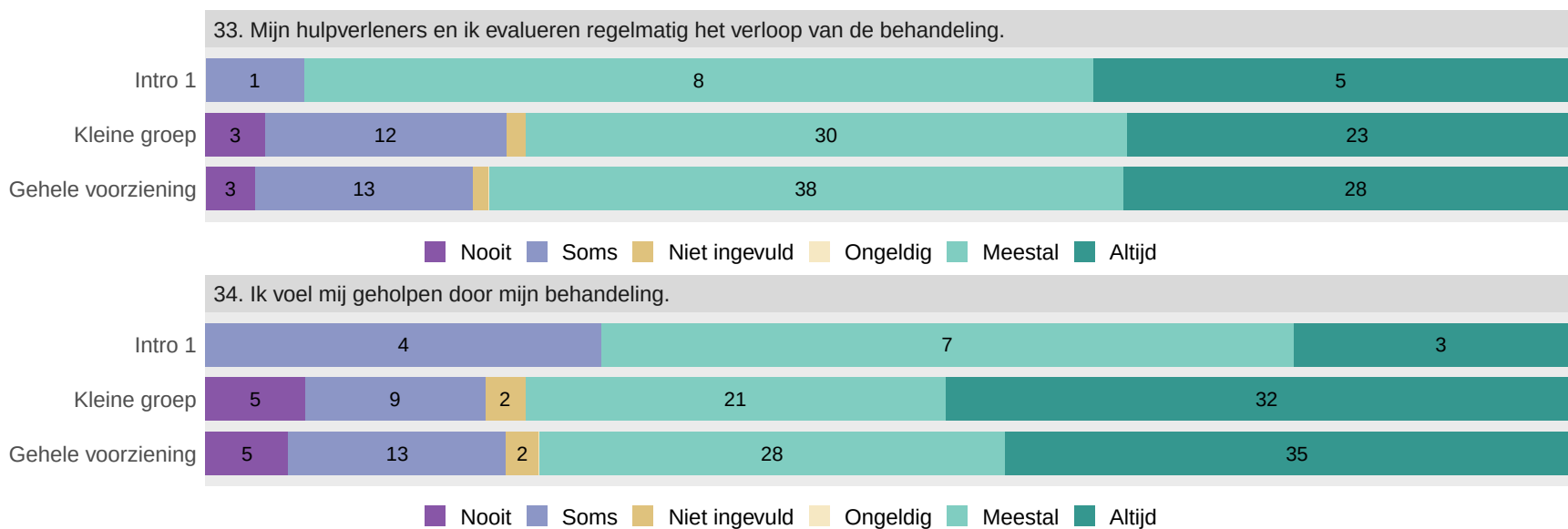


H: Patiëntenrechten





I: Resultaat en evaluatie van zorg





J: Algemene beoordeling

